

CENTRAL DE AJUDA

 [Central de Ajuda](#)

→ [Configuração de email em aplicativos](#)

→ [Como configurar sua conta de email no Outlook 365](#)



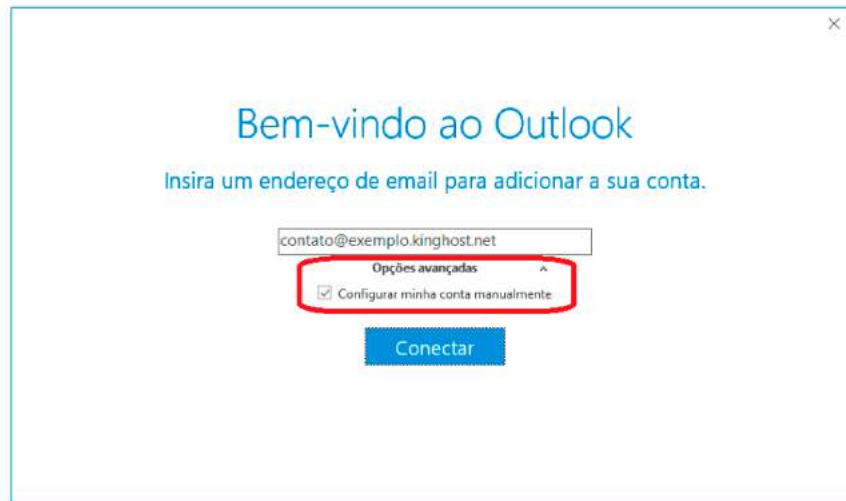
Como configurar sua conta de email no Outlook 365

Precisa usar seu e-mail em algum gerenciador para usufruir de ferramentas adicionais? Veja neste artigo como configurar sua conta de email no Outlook 365.

O Outlook é um ótimo gerenciador de e-mails, que dispõe de várias ferramentas para auxiliar no gerenciamento de seu e-mail corporativo. Para utilizá-lo, é necessário que você contrate uma licença do pacote Office. Confira as licenças clicando [aqui](#).

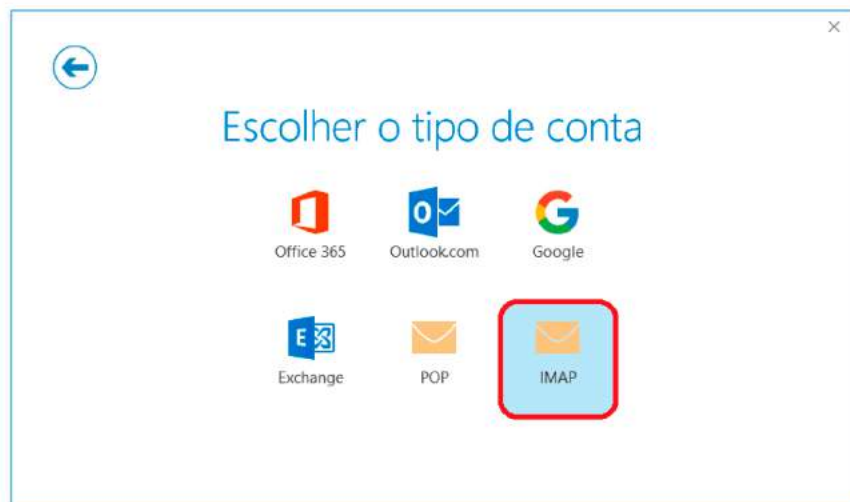
Configuração de e-mail no Outlook 365 por IMAP

Em primeiro lugar, preencha seu e-mail completo e clique em **Opções avançadas**. Posteriormente, marque a opção **Configurar minha conta manualmente** e clique em **Conectar**.



Depois disso, clique na opção IMAP.





Posteriormente, serão solicitados os servidores de entrada/saída de e-mails, além das portas de comunicação. Preencha:

Email de entrada

- Servidor: `imap.seudominio.com.br`
- Porta: 143;
- Método de criptografia: Nenhum.

Email de saída

- Servidor: `smtp.seudominio.com.br`
- Porta: 587;
- Método de criptografia: Nenhum.



Caso você esteja fora do Brasil, é necessário que utilize o SMTPi.

Para mais informações, clique [aqui](#).

IMAP Configurações de Conta de
(Não é você?)

Emails de entrada
Servidor: Porta:
Método de criptografia:
 Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Emails de saída
Servidor: Porta:
Método de criptografia:
 Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Avançar

Caso queira utilizar sua conta de e-mail **com criptografia**, preencha no seguinte formato:

Email de entrada

- Servidor: **imap.seudominio.com.br**
- Porta: **993**;
- Método de criptografia: **SSL/TLS**.

Email de saída



- Servidor: smtp.uni5.net
- Porta: 465;
- Método de criptografia: SSL/TLS.

IMAP Configurações de Conta de
(Não é você?)

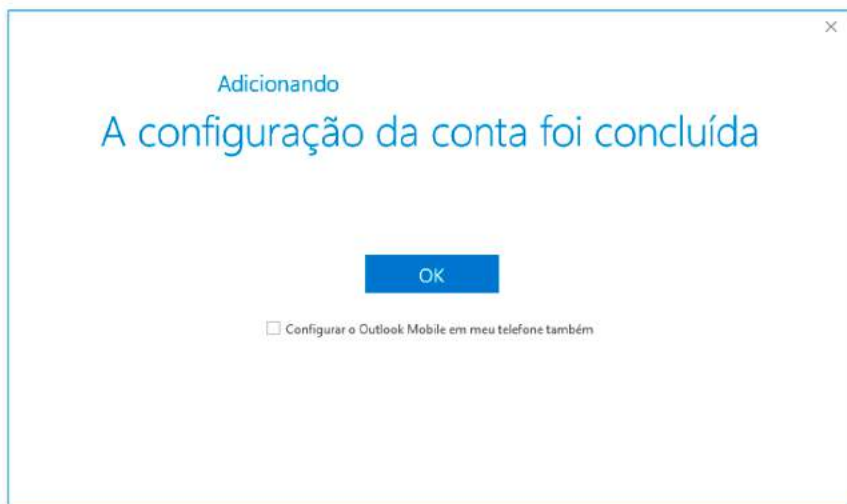
Emails de entrada
Servidor: Porta:
Método de criptografia:
 Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Emails de saída
Servidor: Porta:
Método de criptografia:
 Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Avançar

Por fim, clique em **Avançar**. Na próxima tela, preencha a senha do e-mail e finalize a configuração.





E como configurar sua conta de e-mail no Outlook 365 com POP?

O processo de configuração é o mesmo. Basta inserir o servidor de entrada e a porta como:

- Servidor: **pop.seudominio.com.br**
- Porta: 110;
- Método de criptografia: Nenhum.

Caso queira utilizar sua conta de e-mail com criptografia, preencha no seguinte formato:

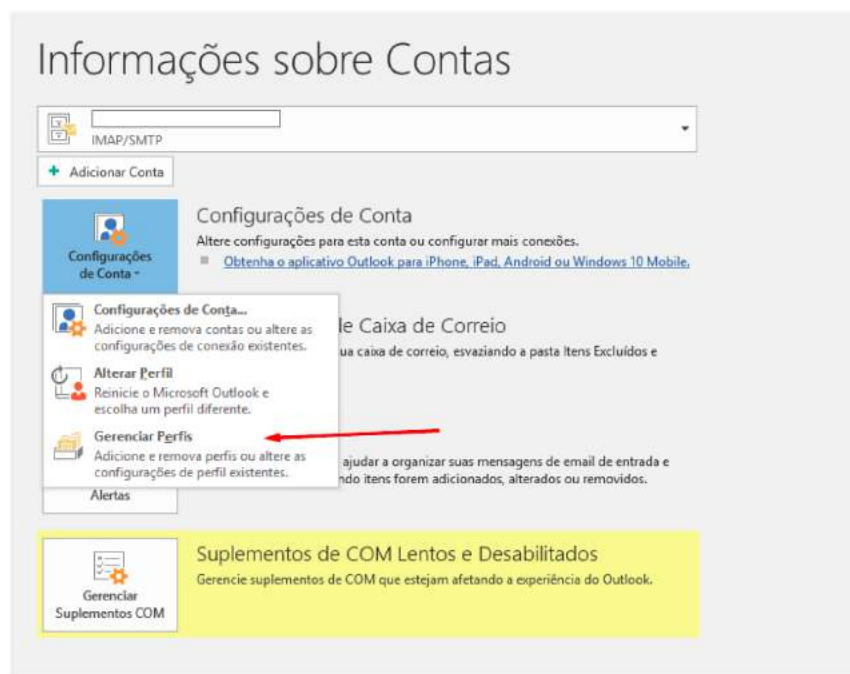
- Servidor: **pop.uni5.net**



- Porta: 995;
- Método de criptografia: SSL/TLS.

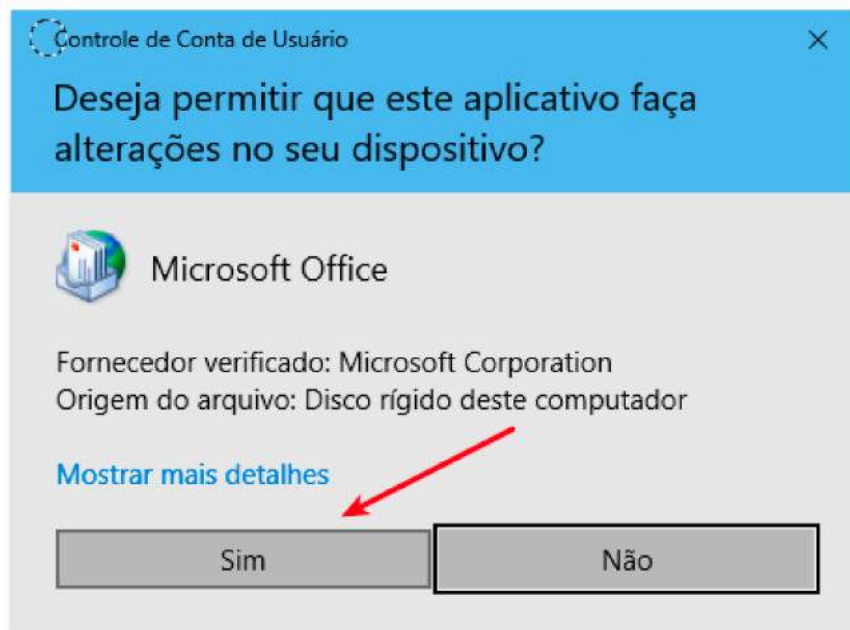
Como alterar a configuração da conta?

Na *home* do Outlook, clique em Arquivo, no canto superior esquerdo. Depois disso, clique em Configurações da conta e vá em Gerenciar Perfis.

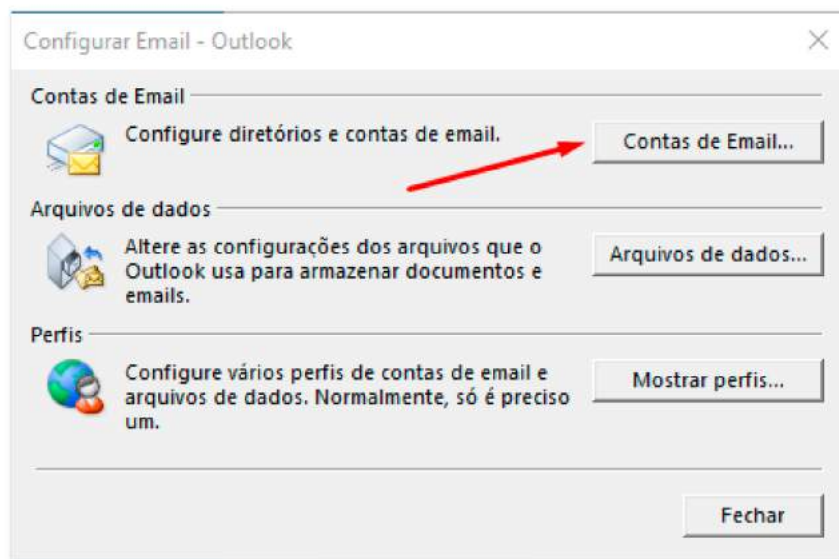


Provavelmente, um alerta será exibido em sua tela, questionando se pode prosseguir com as alterações. Caso apareça, clique em SIM.

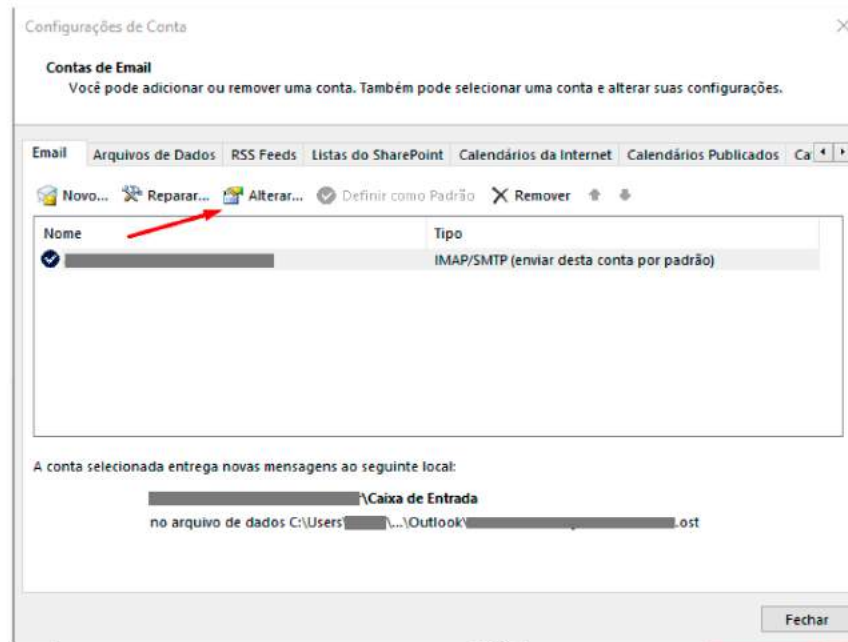




Na próxima tela, clique na opção Contas de e-mail.



Por fim, clique uma vez em cima do e-mail configurado e clique em **Alterar**.



*Vimos que todo o processo de configuração é bem simples e intuitivo. Entretanto, se restar qualquer dúvida ou se precisar de ajuda, contate-nos via telefone ou chat e converse com nosso suporte. Tenha em mãos seu **código de cliente** e **senha de atendimento** para ser atendido com mais agilidade.*

osascotelecom.com.br/helpdesk